



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

CYPRUS ASSOCIATION  
for QUALITY

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας παρουσιάζει το

## ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 2024

Πέμπτη 14 Νοεμβρίου 2024 και ώρα 8.30π.μ.

αίθουσα ΟΠΑΠ "Ευ Αγωνίζεσθαι", Ολυμπιακό Μέγαρο  
Αμφιπόλεως 21, 2025 Λευκωσία

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας σας προσκαλεί στο Συνέδριο Ποιότητας 2024 το οποίο διοργανώνει για 15η χρονιά στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειας για αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρονται στα Μέλη του Συνδέσμου καθώς και στην κοινωνία γενικότερα.

Το φετινό Συνέδριο εντάσσεται στους εορτασμούς που γίνονται στη χώρα μας για την Παγκόσμια Εβδομάδα Ποιότητας με κεντρικό θέμα «Quality: From Compliance to Performance». Στόχος της Παγκόσμιας Εβδομάδας Ποιότητας, είναι η προβολή και ανάδειξη της διαχείρισης της Ποιότητας εστιάζοντας στην πολυπλοκότητα πλοήγησης στο απαιτητικό και δυναμικό επιχειρηματικό περιβάλλον, στο οποίο η διαχείριση κινδύνου και η διατήρηση της λειτουργικής ανθεκτικότητας των οργανισμών είναι ζωτικής σημασίας για να παραμείνουν ανταγωνιστικοί.

Το Συνέδριο Ποιότητας χωρίζεται σε τρεις θεματικές ενότητες, για παρουσίαση των πρόσφατων εξελίξεων και προκλήσεων στον τομέα της Διαχείρισης Ποιότητας καθώς και τα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί μέσω της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών.

Στο φετινό Συνέδριο θα παρουσιαστεί το πιο κάτω θεματολόγιο:

- Ανθρώπινο Δυναμικό και Καινοτομία
- Διαχείριση Ποιότητας στις Οικογενειακές Επιχειρήσεις
- Σύγχρονη Επαγγελματική Κουλτούρα
- Διασφάλιση και Διαχείριση Ποιότητας σε Οργανισμούς
- Τεχνητή Νοημοσύνη και Αριστεία
- Ανάλυση Δεδομένων με χρήση Αναδυόμενων Τεχνολογιών
- Ποιότητα Υπηρεσιών με Καινοτόμες Λύσεις Τεχνολογίας

Επίσης, στα πλαίσια του Συνεδρίου θα πραγματοποιηθεί η Τελετή Βράβευσης του



Χορηγοί:

Διοργανωτής:

Μέλος:



Αρχή  
Ηλεκτρισμού  
Κύπρου



HELLENIC BANK



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
CYPRUS ASSOCIATION  
for QUALITY



08.30 - 09.00 Προσέλευση/ Εγγραφές

09.00 - 09.20 Χαιρετισμοί

**Συντονίστρια:** Χριστίνα Πίτρακκου, Γραμματέας Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας

- Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας κ. Γιώργος Παπαναστασίου
- Πρόεδρος Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ) κ. Αντώνης Αντωνίου
- Πρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας κ. Ανδρέας Ιωαννίδης

9.20 - 9.40 Τελετή Βράβευσης «Cyprus Quality Leader 2024»

Δρ. Λεωνίδα Φυλακτού, Εκτελεστικός Ιατρικός Διευθυντής Ινστιτούτου Νευρολογίας & Γενετικής

9.40 - 10.10 «Η Συμβολή του Ηγέτη Ποιότητας στην Ανάπτυξη των Οργανισμών»

Συζήτηση με συμμετοχή προηγούμενων Quality Leader:

- Πόλυς Γεωργιάδης (Νικήτης 2016)
- Ριάνα Κωνσταντίνου (Νικήτρια 2017)
- Λεωνίδας Φυλακτού (Νικήτης 2024)

Συντονίστρια: Άντρη Δανιήλ, Δημοσιογράφος

10.10 - 10.25 Διάλειμμα

**Παρουσιάσεις:** Συντονιστής: Δρ. Αλέκος Λοϊζίδης, Αντιπρόεδρος Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας

**A' Μέρος: Η Ανθρώπινη Παράμετρος στην Ποιότητα και την Καινοτομία**

10.25 - 10.45 **Ανθρώπινο Δυναμικό – Ο καταλύτης για Ποιότητα και Καινοτομία**

Φρόνη Γιακουμεττή Μηνά, Partner, People, Relocation and Family Office Services, Grant Thornton (Cyprus)

10.45 - 11.05 **Family Business in Cyprus, Values and Quality**

Μάριος Λουκαΐδης, Senior Advisor, Synpraxis Management Services

11.05 - 11.25 **Σύγχρονη Επαγγελματική Κουλτούρα**

Ζήνωνας Κληρίδης, Λειτουργός Παραγωγικότητας A', Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου

11.25 - 11.40 Συζήτηση

**B' Μέρος: Διασφάλιση και Διαχείριση Ποιότητας στις Δημόσιες και Ιδιωτικές Επιχειρήσεις**

11.40 - 12.00 **Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα**

Ελευθέριος Αρβανιτόπουλος, Διευθυντής Διασφάλισης Ποιότητας, Lidl Κύπρου και Ελλάδας

12.00 - 12.20 **Η Διασφάλιση της Ποιότητας Εργαστηρίων Δοκιμών**

Δρ. Άντρη Βαρνάβα Τέλλο, Ανώτερη Χημικός, Γενικό Χημείο του Κράτους

12.20 - 12.30 Συζήτηση

12.30 - 12.45 Διάλειμμα

**Γ' Μέρος: Τεχνολογία, Τεχνητή Νοημοσύνη και Βελτίωση Ποιότητας**

12.45 - 13.05 **Μηχανική Ευφροσύνη και Ποιότητα: Η ΤΝ στην Υπηρεσία της Αριστείας**

Δρ. Ζάχος Ανθής, Λέκτορας Τεχνητής Νοημοσύνης και Ανάλυσης Δεδομένων, Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος

13.05 - 13.25 **Από τα Επιχειρησιακά Δεδομένα στην Ποιοτική Αριστεία:**

**Συνδυάζοντας Παραδοσιακή Ανάλυση με Αναδυόμενες Τεχνολογίες**

Μόνικα Ιωαννίδου Πολεμίτη, Founder and CEO, Hybrid ConsultTech

13.25 - 13.45 **Βελτίωση της Ποιότητας Υπηρεσιών μέσω Καινοτόμων Λύσεων Τεχνολογίας**

Δρ. Έλια Κουζάρη, Manager, Management Consulting Department, KPMG Limited

13.45 - 14.00 Συζήτηση

14.00 - 15.00 Δεξίωση