

Προσπάθειες και Επιτεύγματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Cyta

Οικο-καινοτομία στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ)
17 Δεκεμβρίου 2019

Θεόδουλος Μ. Μακρυγιάννης
Επικεφαλής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης



Νιώσε κοντά,
φτάσε μακριά

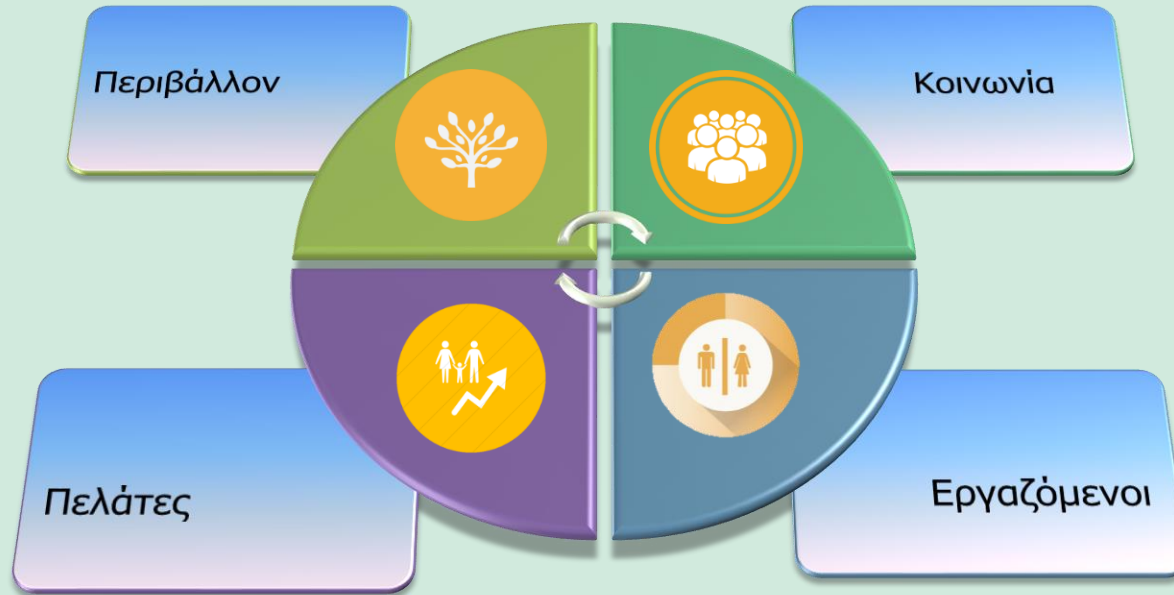
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για τη Cyta

- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για τη Cyta είναι η οικειοθελής διαχείριση των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων, θετικών και αρνητικών, στους συμμετόχους μας, πέραν των νομικών απαιτήσεων.
- Αφορά κυρίως στο πόσο υπεύθυνα λειτουργούμε ως οργανισμός σε κάθε επιχειρηματική μας δραστηριότητα και στις σχέσεις μας με όλους όσους επηρεάζουμε.



Πυλώνες ΕΚΕ

Περιβάλλον - Άνθρωπος





Περιβάλλον

- **1999:** Υπογραφή "Environmental Charter" Ευρωπ. Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών (ETNO).
- **2001:** Περιβαλλοντική Πολιτική Cyta.
- **2008:** Σχέδιο Δράσης για Πράσινες Αγορές.
- **2008:** Ενημέρωση & εκπαίδευση προσωπικού.
- **2016:** Επαλήθευση Cyta ως Οργανισμού «Zero Waste to Landfill».
- **2017:** Πιστοποίηση όλων των Cytashop ως Green Offices.
- **2018:** 1ος Στρατηγικός Συνεργάτης της πρωτοβουλίας πρασινίζουμε την Κύπρο για δενδροφυτεύσεις.
- **2019:** 1ος Στρατηγικός Συνεργάτης του ΦΣΚ για αναβάθμιση και προστασία της βιοποικιλότητας στην Κύπρο
- **2019:** Πιστοποίηση όλων των στελεχ. κτηρίων ως Gr.Offices.



Κοινωνία

- Δωρεάν προσφορά της υπηρεσίας Cytanet Safe Internet στα σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης
- Εκπαιδευτικές παρουσιάσεις στα σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης και σε γονείς, σε συνεργασία με τους συνδέσμους γονέων
- Μετρήσεις ΗΜΠ κεραιών κινητής τηλεφωνίας.
- Ειδικά διαμορφωμένες συσκευές και υπηρεσίες για άτομα με ιδιαίτερες δυσκολίες στην επικοινωνία, στην όραση, στην ακοή.



Πελάτες

- Εφαρμογή SafeMobile δωρεάν σε πελάτες της Cytamobile-Vodafone.
- Δωρεάν προσφορά Cytanet Safe Internet σε πελάτες Cytanet.
- Σύστημα Clean Feed που εμποδίζει την πρόσβαση σε ιστοσελίδες με παράνομο περιεχόμενο.
- Ολοκληρωμένη γκάμα προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων, σε άτομα με ιδιαίτερες δυσκολίες στην επικοινωνία.
- Μειωμένα τέλη σε 36.000 περίπου συνανθρώπους μας με εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας.



Εργαζόμενοι

- Προστασία της Ασφάλειας και της Υγείας του προσωπικού.
- Εκτιμήσεις Κινδύνων σε όλους τους χώρους και δραστηριότητες του Οργανισμού.
- Εκπαίδευση προσωπικού – Συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με το αντικείμενο εργασίας τους.
- Παραχώρηση οικονομικής βοήθειας σε δυσπραγούντες συνταξιούχους, χήρες και ορφανά παιδιά υπαλλήλων.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης – SDG's

- Τον Σεπτέμβριο του 2015 υιοθετήθηκε από τα 193 κράτη μέλη των Ηνωμένων Εθνών ένα κοινό σχέδιο, η Ατζέντα 2030, για την επίτευξη ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους.
- **Με την υιοθέτηση της Ατζέντας 2030, οι κυβερνήσεις όλων των χωρών** έχουν πρακτικά αναλάβει την ευθύνη να σχεδιάσουν και υλοποιήσουν δράσεις και ενέργειες που θα καταστήσουν εφικτή την επίτευξη των 17 ΣΒΑ



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης – SDG's



Οικο-καινοτομία

- Οικο-καινοτομία νοείται κάθε μορφή καινοτομίας που οδηγεί σε σημαντική πρόοδο όσον αφορά τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω:
 - Περιορισμού των επιπτώσεων των τρόπων παραγωγής μας στο περιβάλλον,
 - Επίτευξης πιο αποδοτικής και υπεύθυνης χρήσης των φυσικών πόρων.
- Η οικο-καινοτομία βοηθά στην αντιμετώπιση κοινών προκλήσεων όπως η κλιματική αλλαγή, η εξάντληση των φυσικών πόρων και η μείωση της βιοποικιλότητας.
- Η οικο-καινοτομία αποτελεί επίσης ευκαιρία για τις επιχειρήσεις. Οδηγεί σε μείωση του κόστους, συμβάλλει στην αξιοποίηση νέων ευκαιριών ανάπτυξης και βελτιώνει την εικόνα μιας εταιρείας στα μάτια των πελατών της.

1^{ος} οργανισμός
στην Κύπρο με
Επαλήθευση
ZERO
WASTE
TO LANDFILL



Ο Πρώτος Οργανισμός στην Κύπρο με επαλήθευση “Zero Waste to Landfill”

- ▶ Η Cyta είχε επαληθευτεί για πρώτη φορά το 2016, με το ποσοστό ανακύκλωσης ή επαναχρησιμοποίησης των αποβλήτων της να ανέρχεται στο 95,5%. Το 2017, η Cyta κατάφερε να αυξήσει αυτό το ποσοστό στο 97%.
- ▶ Το 2018, η Cyta παρήγαγε 748,5 τόνους αποβλήτων. Πετύχαμε να ανακυκλώσουμε ή να επαναχρησιμοποιήσουμε τους 728,5 τόνους, ανεβάζοντας το ποσοστό, στο 97,3%!
- ▶ Τα απόβλητα της Cyta περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, χαρτί, πλαστικό, καλώδια, μπαταρίες, οχήματα, οργανικά απόβλητα, πασσάλους, μελανοδοχεία, ελαστικά, ξύλα, τα οποία ανακυκλώνονται ή επαναχρησιμοποιούνται, με αποτέλεσμα ο Οργανισμός να στέλλει πλέον, μόλις 2,7%, απόβλητα στις χωματερές.

VERIFICATION

that an independent, third-party evaluation has been conducted for:

ZERO WASTE TO LANDFILL

In accordance with TÜV CYPRUS (TÜV NORD) LTD procedures, it is hereby verified that

CYPRUS TELECOMMUNICATIONS AUTHORITY

Telecommunications Str.,
Strovolos, P.O.Box 24929
1396, Nicosia, Cyprus



applies a System in line with the above third-party audit for the following scope

**Design and Realization of the Network, Marketing/
Sales and Servicing During and After Sales of Integrated
Electronic Communication Products and Services.**

Certificate Registration Number: ZW4993871701

Valid Until: 2017-12-30
Valid From: 2016-12-31

TÜV CYPRUS (TÜV NORD) LTD
Certification Body

Initial Verification: 2016

Lefkosia, 2016-12-31

The certification was conducted in accordance with the TÜV CYPRUS (TÜV NORD) LTD auditing and certification procedures, and is subject to regular surveillance audits.

VERIFICATION

that an independent, third-party evaluation has been conducted for:

ZERO WASTE TO LANDFILL

In accordance with TÜV CYPRUS (TÜV NORD) LTD procedures, it is hereby verified that

CYPRUS TELECOMMUNICATIONS AUTHORITY

Telecommunications Str.,
Strovolos, P.O.Box 24929
1396, Nicosia, Cyprus



applies a System in line with the above third-party audit for the following scope

**Design and Realization of the Network, Marketing/
Sales and Servicing During and After Sales of Integrated
Electronic Communication Products and Services.**

Certificate Registration Number: ZW4993871701

Valid Until: 2020-12-30
Valid From: 2017-12-31

TÜV CYPRUS (TÜV NORD) LTD
Certification Body

Initial Verification: 2016

Lefkosia, 2017-12-29

The certification was conducted in accordance with the TÜV CYPRUS (TÜV NORD) LTD auditing and certification procedures, and is subject to regular surveillance audits.

Πώς επιτυγχάνεται η επαλήθευση “Zero Waste to Landfill”;

- ▶ Η επαλήθευση γίνεται από ανεξάρτητους Οργανισμούς Πιστοποίησης, μέσω αξιολόγησης των εξής:
 - ❑ Εξετάζονται οι διαδικασίες χειρισμού των αποβλήτων, που εφαρμόζει μία επιχείρηση.
 - ❑ Εξετάζονται οι διάφορες φιλοπεριβαλλοντικές πρακτικές που εφαρμόζει μία επιχείρηση.
 - ❑ Εξετάζεται κατά πόσο το προσωπικό έχει διαμορφώσει φιλοπεριβαλλοντική κουλτούρα.
 - ❑ Ελέγχονται οι διάφοροι συνεργάτες που έχουν σχέση με τη διάθεση των αποβλήτων (π.χ. συνεργεία οχημάτων, κηπουροί, εργολάβοι)
 - ❑ Ελέγχονται τα διάφορα Τμήματα της επιχείρησης κατά πόσο εφαρμόζουν τις απαιτούμενες διαδικασίες.
 - ❑ Ελέγχονται οι διάφορες διαδικασίες αγορών, κατά πόσο περιλαμβάνουν κριτήρια που να διασφαλίζουν την ορθή διάθεση του προϊόντος μέχρι το τέλος του κύκλου ζωής του.
 - ❑ Ελέγχονται οι διάφορες διαδικασίες αγορών, κατά πόσο αγοράζονται προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον.
- ▶ Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του ελέγχου, εκδίδεται πιστοποιητικό επαλήθευσης και άδεια χρήσης του λογοτύπου και του ονόματος της εταιρείας πιστοποίησης.

Προσέγγιση Zero Waste to Landfill

- ▶ Η πολιτική για μηδενικά απόβλητα στις χωματερές, συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων ενός οργανισμού για την αειφορία, αλλά προσφέρει και μια σειρά από άλλα επιχειρηματικά οφέλη, όπως:
 - Βελτιωμένη εξοικονόμηση πόρων και αύξηση της παραγωγικότητας
 - ❖ Η βασική αρχή για μηδενικά απόβλητα, είναι η μείωση των απορριμμάτων στην πηγή τους.
 - ❖ Αυτό συνήθως σημαίνει επανασχεδιασμό προϊόντων ή/και αναδιοργάνωση των διαδικασιών.
 - ❖ Αποτέλεσμα να απαιτούνται λιγότερα υλικά και λιγότεροι πόροι για την παραγωγή και διαχείρισή τους.
 - Συνεχείς προσπάθειες για βελτίωση
 - ❖ Αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών για πιθανά απόβλητα.
 - ❖ Προσέγγιση του θέματος με γνώμονα τα μηδενικά απόβλητα.
 - ❖ Δημιουργία συνθηκών συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών.



Προσέγγισή Zero Waste to Landfill

- Βελτίωση των οικονομικών επιδόσεων
 - ❖ Η εξάλειψη των αποβλήτων και η αποτελεσματικότερη χρήση των πόρων, έχει άμεσο αντίκτυπο στις οικονομικές επιδόσεις ενός οργανισμού.
 - ❖ Προγράμματα όπως «μετρητά από σκουπίδια», μπορούν να είναι και μια σημαντική πηγή νέων εσόδων.
- Ισχυρότερη εταιρική ταυτότητα
 - ❖ Με την αποστολή λιγότερων ή/και «μηδενικών» αποβλήτων στις χωματερές, οικοδομείται μια ισχυρότερη περιβαλλοντική σύνδεση της μάρκας του οργανισμού με τους πελάτες του και την ευρύτερη κοινωνία.
 - ❖ Οι Millennials είναι διατεθειμένοι να αγοράζουν σε υψηλότερο κόστος προϊόντα, εάν η εταιρεία είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνη.
- Μειωμένη νομική έκθεση
 - ❖ Το πρόγραμμα μηδενικών αποβλήτων στις χωματερές, μειώνει την έκθεση σε νομικούς κινδύνους που προκύπτουν από την άμεση ή έμμεση διάθεση των επικίνδυνων αποβλήτων ή/και τη μόλυνση των παρακείμενων φυσικών πόρων.

Καλλιέργεια Κουλτούρας Μείωσης – Επαναχρησιμοποίησης – Ανακύκλωσης

- Εγκύκλιοι προς όλο το προσωπικό.
- Κάδοι ανακύκλωσης σε όλα τα κτήρια.
- Φύτευση σε παλαιά ελαστικά της Cyta.
- Περιβαλλοντικό θεατρικό εργαστήριο για παιδιά του προσωπικού.
- Δημιουργία Περιβαλλοντικής Γωνίας.
- Δενδροφυτεύσεις.



Ελάτε να προστατεύσουμε το περιβάλλον και την υγεία μας!

Έχετε άχρηστες μπουτάρια;
Μην τις πετάτε στα σκουπίδια!
Φέρτε τις στη Cyta για ανακύκλωση.

Σε όλα τα CytaShop, σε όλες τις πόλεις, θα βρείτε τους κάδους συλλογής μπουταριών της ΑΦΗΕ Κύπρου ΛτΔ (Ανακύκλωση Φερτών Ηλεκτρικών Σκευών).

Μπορείτε να φέρετε όλες τις μπουτάρια οικιακού τύπου. Για παράδειγμα, τις μπουτάρια που χρησιμοποιούνται σε φορητά κινητά τηλέφωνα, φωτογραφικές μηχανές και ασύρματα τηλέφωνα, φορητούς υπολογιστές, φακός, ρολόγια, φωτογραφικές μηχανές και βιντοκάμερες, ηλεκτρικά τρυπάνια και παντός είδους φορητά εργαλεία, οικιακά βραχιόλια τηλεχειριστήρα, συναρμολογίες κ.ά.

Νιώσε κοντά,
φτάσε μακριά

Περιβαλλοντικό Θεατρικό Εργαστήρι



Φύτευση σε παλαιά ελαστικά της Cyta



Περιβαλλοντική Γωνιά



Μείωση του Ανθρακικού Αποτυπώματος

- 1^{ος} Στρατηγικός Συνεργάτης της πρωτοβουλίας Πρασινίζουμε την Κύπρο για δενδροφυτεύσεις ίσες με το 10% των νέων συνδέσεων Cytavision.
- 1^{ος} Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου και τέταρτος παγκύπρια που δήλωσε τη συμμετοχή του στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα Business4Climate/Επιχειρώ για το κλίμα, με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 8% μέχρι το 2030.

Δενδροφυτεύσεις για Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος



Καλές Πρακτικές

- Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός
 - Ενεργειακά αποδοτικότερος
- Κάρτες ανανέωσης χρόνου soeasy
 - Αντικατάσταση πλαστικών με χάρτινες



- Σακούλες σκυβάλων
 - από ανακυκλωμένα ή βιοδιασπώμενα υλικά

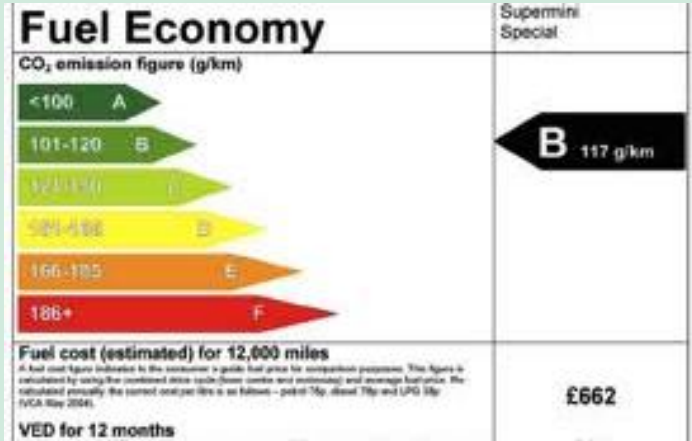


- Περιβαλλοντικά φιλικότερα διαφημιστικά δώρα
 - Πέννες από ανακυκλωμένο χαρτί και πλαστικό
 - Σακούλες για ψώνια πολλαπλών χρήσεων από ανακυκλωμένα πλαστικά μπουκάλια



Καλές Πρακτικές

- Οχήματα
 - Χαμηλότερη κατανάλωση καυσίμων & εκπομπές CO₂
 - Υβριδικά οχήματα
 - Σύστημα Τηλεματικής Στόλου
- Χαρτί
 - Περιβαλλοντικά φιλικότερο & ανακυκλωμένο
 - Μείωση κατανάλωσης



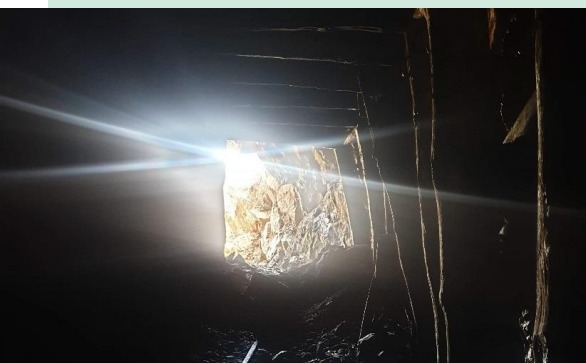


Προστασία της βιοποικιλότητας στην Κύπρο



1ος Στρατηγικός Συνεργάτης του ΦΣΚ για αναβάθμιση και προστασία της βιοποικιλότητας στην Κύπρο

Δράσεις για Προστασία των χειρόπτερων (νυχτερίδων)





Προστασία της βιοποικιλότητας στην Κύπρο

Πτηνολογικός Σύνδεσμος Κύπρου και Cyta προσφέρουν στέγη στα πετροχελιδόνα της Κύπρου

Ο Πτηνολογικός Σύνδεσμος Κύπρου προχώρησε σε τοποθέτηση 30 τεχνητών φωλιών για τα Πετροχελιδόνα σε πέντε κτήρια της Cyta σε Λευκωσία, Λάρνακα και Λεμεσό.

Οι φωλιές είναι ειδικά σχεδιασμένες για να προσελκύσουν Πετροχελιδόνα που καταφθάνουν στην Κύπρο.

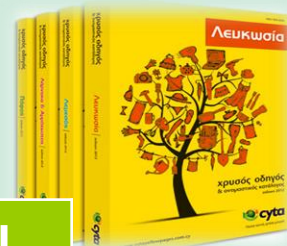
Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής μας Ευθύνης, εγκαταστήσαμε στα κτήριά μας φωλιές και ειδικό εξοπλισμό για το σκοπό αυτό.

Μείωση κατανάλωσης χαρτιού

► Τηλεφωνικοί κατάλογοι

- ❑ Τροποποίηση διανομής – τόμος επαρχίας μόνο
- ❑ Αναπροσαρμογή ποσοτήτων ανάλογα με τη ζήτηση

2000	• Ονομαστικός + Χρυσός Οδηγός	900 τόνοι
2011	• Ονομαστικός + Χρυσός Οδηγός • Τουριστικός Οδηγός • Οδηγός Επιχειρήσεων	407 τόνοι
2015	• Χρυσός Οδηγός	75 τόνοι
2016	• Χρυσός Οδηγός	61 τόνοι
2017	• Χρυσός Οδηγός	23 τόνοι
2018	Δεν έχει τυπωθεί – Ηλεκτρονική έκδοση μόνο	0 τόνοι



Διάσωση πέραν των 120.000 δέντρων!



Νιώσε κοντά,
φτάσε μακριά

Ευχαριστώ

eke@cyta.com.cy